

ANEXO I - P - VOLUMETRIA HISTÓRICA DE REFERÊNCIA

Itens de Serviço - Proposta Comercial



VOLUMETRIA HISTÓRICA DE REQUISIÇÕES DE SERVIÇOS (Informações de referência, não refletem a projeção de utilização futura dos serviços)

Observações Importantes:

- 1 - A volumetria transcrita neste anexo foi apurada a partir de conteúdos históricos, variações médias e bases de dados de sistemas.
- 2 - Foram utilizados dados históricos, que variam as estimativas para cada tipo de serviço, considerando situações, estratégias e/ou projetos.
- 3 - A volumetria apresentada deve ser utilizada unicamente como referência para o dimensionamento na elaboração da Proposta Comercial, constituindo-se apenas como um dos elementos de apoio para subsidiar sua construção.
- 4 - A CAIXA não garante a execução individual, total ou parcial, de quaisquer dos valores/quantidades de serviços constantes desde anexo, podendo ocorrer variações.
- 5 - Na execução dos serviços, caberá remuneração somente em relação aos serviços efetivamente prestados.

Suporte Centralizado							
MÊS 01	MÊS 02	MÊS 03	MÊS 04	MÊS 05	MÊS 06	MÊS 07	Média Mensal
3.346	2.693	2.462	1.882	2.090	1.950	2.610	2.433

Suporte Regional e Atendimento de Campo																				
Período	CIAUS	301 - CH Microcomputad or Desktop	302 - CH Microcomputad or Móvel	401 - CS Microcomputad or Desktop, Móvel, Thin Client	303 - CH Thin Client	304 - CH Servidores Desktop	402 - CS Servidores Desktop	305 - CH Scanner	306 - CH Impressoras de Folhas de Cheque	307 - CH Monitor	308 - CH Estação Financeira	403 - CS Estação Financeira	309 - CH Central Telefônica e Servidor PBX-IP	407 - CS Central Telefônica e Servidor PBX-IP	404 - CS Totem Dispensador de Senha	405 - CS Roteador e 406 - CS Switch	501 - SO AA Ponto Externo Simples e 502 - SO AA Ponto Externo Múltiplo	Visita Conjunta AA Ponto Externo Múltiplo	Visita Programada AA	Serviços Eventuais
MÊS 01	CIAUS/BH	78	28	27	45	0	1	11	34	21	183	28	91	20	248	264	125	62	254	377
	CIAUS/BR	36	5	39	2	0	3	7	4	12	14	10	6	1	50	128	143	27	130	161
	CIAUS/GO	42	12	6	24	0	1	18	11	7	111	17	6	15	187	190	243	50	246	202
	CIAUS/MN	51	6	9	28	0	0	14	16	9	57	6	22	6	145	210	169	42	769	318
	CIAUS/PO	97	14	48	83	1	2	43	47	19	297	41	55	33	368	455	85	54	291	606
	CIAUS/RE	178	32	45	98	23	10	54	48	20	351	53	68	43	540	640	173	90	475	472
	CIAUS/RJ	200	4	27	70	3	1	0	29	29	183	34	24	11	224	212	218	45	745	312
	CIAUS/SP	245	15	101	142	0	3	36	55	27	346	80	67	33	474	657	80	31	118	492
	TOTAL	927	117	302	492	27	21	183	244	144	1.542	269	339	162	2.236	2.756	1.236	401	3.028	2.940
MÊS 02	CIAUS/BH	53	16	21	55	0	1	18	31	16	191	31	86	18	96	185	187	61	257	281
	CIAUS/BR	25	5	31	4	0	2	2	3	13	28	6	8	10	15	82	155	17	134	72
	CIAUS/GO	14	8	9	24	1	1	10	8	15	120	18	6	4	87	85	35	33	300	199
	CIAUS/MN	12	7	7	31	1	0	26	12	7	59	13	10	8	86	134	107	23	718	76
	CIAUS/PO	40	9	31	88	0	0	113	34	16	306	29	31	33	184	407	106	48	254	743
	CIAUS/RE	110	30	31	110	8	2	42	53	26	384	36	77	33	192	476	163	75	395	886
	CIAUS/RJ	136	5	13	42	1	3	40	11	15	188	18	16	8	103	138	40	21	686	219
	CIAUS/SP	139	13	62	120	0	2	87	54	18	372	71	35	41	217	584	124	26	134	1.027
	TOTAL	529	92	205	473	11	11	336	206	126	1.648	222	269	155	980	2.093	917	304	2.879	3.503
MÊS 03	CIAUS/BH	2	3	19	58	1	0	20	28	7	163	31	91	12	79	166	90	61	209	239
	CIAUS/BR	3	32	39	7	0	2	2	3	1	18	5	3	6	14	82	36	27	120	128
	CIAUS/GO	5	4	9	34	0	1	11	8	7	105	18	5	8	50	105	155	42	251	126
	CIAUS/MN	13	8	9	28	0	1	27	9	7	54	9	13	3	42	117	116	23	688	104
	CIAUS/PO	11	7	24	72	0	1	39	37	10	276	42	36	31	125	352	166	60	252	663
	CIAUS/RE	75	38	27	86	2	6	64	71	27	275	63	52	31	114	418	134	87	449	237
	CIAUS/RJ	121	8	18	58	1	2	5	21	13	142	27	13	9	63	201	168	23	580	67
	CIAUS/SP	102	9	48	111	0	2	52	49	18	276	70	26	38	168	421	44	18	94	794
	TOTAL	333	108	193	454	4	15	220	226	89	1.309	265	239	138	656	1.862	909	341	2.643	2.358
Média Mensal		597	106	233	473	14	16	246	225	120	1500	252	282	152	1291	2237	1021	349	2850	2934